



Une prestation de service !

La **Hotline Logistique Noyon** vous propose :

- un service de réception des appels entrants destiné à traiter les réclamations de vos clients,
- de traiter vos appels sortants : suivi préventif de vos expéditions.

Nous mettons à votre disposition tout notre savoir-faire au service de votre sérénité !



Préstation  
sur-mesure

## Vos avantages

### Augmenter vos performances

- Concentrez-vous sur votre cœur d'activité
- Laissez votre partenaire gérer vos saisonnalités : externalisation des prestations de service

### Ajouter une plus-value

- Proposez à vos clients une relation de confiance et personnalisée : solution flexible, solide et profitable à tous

### Bénéficier d'un avantage concurrentiel pour votre entreprise

- Noyon professionnalise la réponse téléphonique
- De notre "tour de contrôle", nous gérons vos flux en établissant une relation avec votre transporteur.
- Nous apportons une solution aux demandes de vos clients
- Nous traitons avec vos transporteurs le suivi de vos expéditions pour une communication plus efficace en évitant les communications triangulaires



Un interlocuteur  
privilegié & un suivi  
personnalisé

## Les plus de la prestation Noyon

### Spécialiste du transport et de la logistique

- Noyon met à votre disposition son savoir dans les domaines de la logistique et du transport
- Nous assurons l'adaptabilité de notre personnel : collaborateurs formés à la technicité de vos produits et de votre savoir-faire

### Efficacité relationnelle

- Noyon s'engage à faire tout son possible pour résoudre systématiquement les problèmes dès le premier contact !

### Personnalisation et adaptation à vos demandes

- Nous respectons les consignes que vous nous aurez fournies en amont



Transférer vos  
charges fixes en  
charges variables

